

## **RETOURE**

Begleitschein CH

### **Voraussetzungen für die Rücksendung:**

Jeder Rücksendung muss ein ausgefüllter Retouren- Begleitschein beiliegen. Retouren ohne vollständig ausgefüllten Begleitschein werden in der Bearbeitung nach hinten gereiht und dauern länger! Der eingesendete Artikel muss bei TOPPERZSTORE gekauft worden sein. Bitte beachte auch unsere AGBs.

### **Wichtige Informationen für die Rücksendung:**

**Bitte sende dein Paket versichert an folgende Adresse:**

**TOPPERZSTORE / BRND - Am Kirchberg 2 -  
8111 Gratwein-Strassengel / Österreich**

Bei Fragen zu Deiner Retoure stehen wir Dir auch gerne jederzeit per Email unter [hi@topperzstore.ch](mailto:hi@topperzstore.ch) zur Verfügung.

Name / Firma

Straße / Nummer

PLZ / Stadt

Telefon

Email

Bestellnummer oder Rechnungsnummer

### **Artikel der Rücksendung**

| Artikel | Menge | Grund | Kundenwunsch |
|---------|-------|-------|--------------|
| 1.      |       |       |              |
| 2.      |       |       |              |
| 3.      |       |       |              |
| 4.      |       |       |              |
| 5.      |       |       |              |

### **Grund für Rücksendung:**

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | Artikel anders als auf Fotos  |
| 2 | Mehr als eine Größe bestellt  |
| 3 | Defekt (Bitte Grund angeben!) |
| 4 | Zu spät angekommen            |
| 5 | Artikel Mangelhaft            |
| 6 | Passt nicht / zu groß         |
| 7 | Passt nicht / zu klein        |
| 8 | Falscher Artikel erhalten     |
| 9 | Sonstiges:                    |

### **Kundenwunsch:**

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Geld zurück                 |
| 2 | Sonstiges<br>_____<br>_____ |